

## Tallinna turism 2011

2011. aastal ööbis Eesti majutusettevõtetes kokku 2,73 miljonit turisti, nendest rohkem kui pooled (55%) peatusid Tallinnas.

**Turistide arv Tallinnas: 1 498 500**  
(+16%)<sup>1</sup>

**Turistide ööd Tallinnas: 2 791 100**  
(+22%)

**Välisturistide arv:** 1 333 800 (+17%)  
**Välisturistide ööd:** 2 504 700 (+22%)

**Siseturistide arv:** 164 700 (+12%)  
**Siseturistide ööd:** 286 400 (+22%)

### Esmastest sihtturgudest kasvasid enim Suurbritannia ja Venemaa turistide ööbimised

**Soome:** 957 900 ööd (+2%)  
**Venemaa:** 301 400 ööd (+39%)  
**Suurbritannia:** 160 600 ööd (+122%)  
**Saksamaa:** 160 400 ööd (+36%)  
**Rootsi:** 110 300 ööd (+12%)  
**Norra:** 103 800 ööd (+24%)  
**Läti:** 66 100 ööd (+18%)  
**Itaalia:** 70 700 ööd (+49%)  
**USA:** 44 400 ööd (+14%)  
**Prantsusmaa:** 43 200 ööd (+14%)  
**Hispaania:** 53 400 ööd (+59%)  
**Belgia:** 17 200 ööd (+45%)  
**Jaapan:** 14 200 ööd (+20%)  
**Hiina:** 8 500 ööd (+84%)

### Reiside kestus pikenes

**Turistide keskmine Tallinnas viibimise pikkus 1,86 ööd (+5%).**

Välisturistide reisid: 1,88 ööd (+4%),  
Siseturistide reisid: 1,74 ööd (+8%).

### Enamik turistidest tuli Tallinnasse puhkusereisile

**Välisturistide** linnakülastustest olid 76% puhkusereisid, 20% tööreisid, 3% konverentsikülastused ja 1% reisid muudel eesmärkidel.

<sup>1</sup> Võrdlus 2010. aastaga

**Siseturistide** reisidest olid 60% puhkuse eesmärgil, 33% töö, 4% konverentsi külastamise ning 3% muul eesmärgil.

### Majutusettevõtetes tubade täitumus suurenes, ööpäeva keskmine maksumus tõusis

2011. aasta detsembris oli Tallinnas registreeritud **358 majutusettevõtet**, milles oli kokku 7 577 tuba ja 15 377 voodikohta. Aasta **keskmine tubade täitumus** oli **60%** ning see oli kaheksa protsendipunkti võrra kõrgem kui eelnenud aastal. **Ööpäeva keskmiseks** hinnaks kujunes külastajatele **33 eurot**, mis on 7% võrra kallim eelnenud aastast.

### Lennu- ja laevareisijate arv kasvas

**Tallinna lennujaamas** teenindati kokku **1,91 miljonit reisijat (+38%)**. Regulaarlene tehti aasta jooksul 36 sihtkohta, enim teenindati reisijaid Helsingi, Riia, Londoni ja Stockholmi suunal.

**Tallinna Vanasadamas** läbis **8,45 miljoni reisijat (+7%)**, kellest 83% moodustasid reisijad Soome suunal, 11% Rootsi suunal, 1% Vene suunal, ning 5% olid kruisireisijad. Kruisilaevad tegid aasta jooksul Vanasadamasse 293 külastust ning linnaga tutvus **438 000 kruisireisijat**. Kruisireisijatest oli pärit 19% Saksamaalt, 17% USAst, 15% Suurbritanniast, 12% Hispaaniast ja 37% ülejäänud 147 riigist.

### Tallinna väliskülastajate rahulolu reisiga suurenes

Väliskülastajate rahulolu Tallinnas veedetud ajaga, mulje Tallinnast ning hinnangud teenindusele paranesid. Praktiliselt kõik külastajad soovitasid Tallinna reisisihiks oma sõpradele-tuttavatele.

### Tallinna turismiinfokeskuste külastatavus kasvas

Tallinna turismiinfokeskustes teenindati **180 400 külastajat (+12%)**. Väliskülastajaid oli 117 riigist, kõige enam teenindati Soome (36 500), Venemaa (22 000) ja Saksamaa (21 200) elanikke.

## Tallinna majutusettevõtted

2011. aastal oli Tallinna majutusturgu iseloomustavateks märksõnadeks nõudluse märkimisväärne kasv, järk-järguline majutushindade tõus ja majutusettevõtete sissetulekute kasv majutusteenuste müügist.

Detsembris (seisuga 15.12.2011) oli Tallinnas registreeritud 363 majutusettevõtet milles kokku 7 577 toa ja 15 377 voodikohaga.

Võrreldes eelmise aastaga vähenes majutusettevõtete arv viie võrra, kuid müügis olevate voodikohtade arv ei muutunud. Hotellide arv ega majutusmaht ei muutunud. Majutusteenuse pakkujate hulgas oli eelnenud aastaga võrreldes vähem külaliskortereid ja kodumajutust pakkuvaid ettevõtteid.

Majutusettevõtted	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Muutus 2010/2011	
							Arv	%
Majutusettevõtete arv	364	395	412	342	363	358	-5	-1
sh. hotellide arv	48	52	53	57	58	58	0	0
Tubade arv majutusettevõtetes	6 049	7 076	7 172	7540	7 607	7 577	-30	0
Voodikohtade arv majutusettevõtetes	12 130	14 456	14 439	15 250	15 378	15 377	-1	0

Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond

**Tallinna majutusettevõtetes oli aasta keskmine tubade täitumus 60% ning võrreldes eelnenud aastaga kasvas see kaheksa protsendipunkti võrra.** Tubade täitumus hakkas järk-järgult suurenema juba 2010. aasta alguses. Sellel aastal trend jätkus, kiireim oli tubade täituvuse kasv turismi tipphooajal (maist-septembrini) kui aastases võrdluses suurenes täitumus enam kui kümne protsendipunkti võrra. Kõrgeim oli täitumus juulis, kui majutusettevõtetes oli täidetud 83% tubadest, madalam oli aasta alguses (jaanuaris 44%, veebruaris 43% ja märtsis 44%).

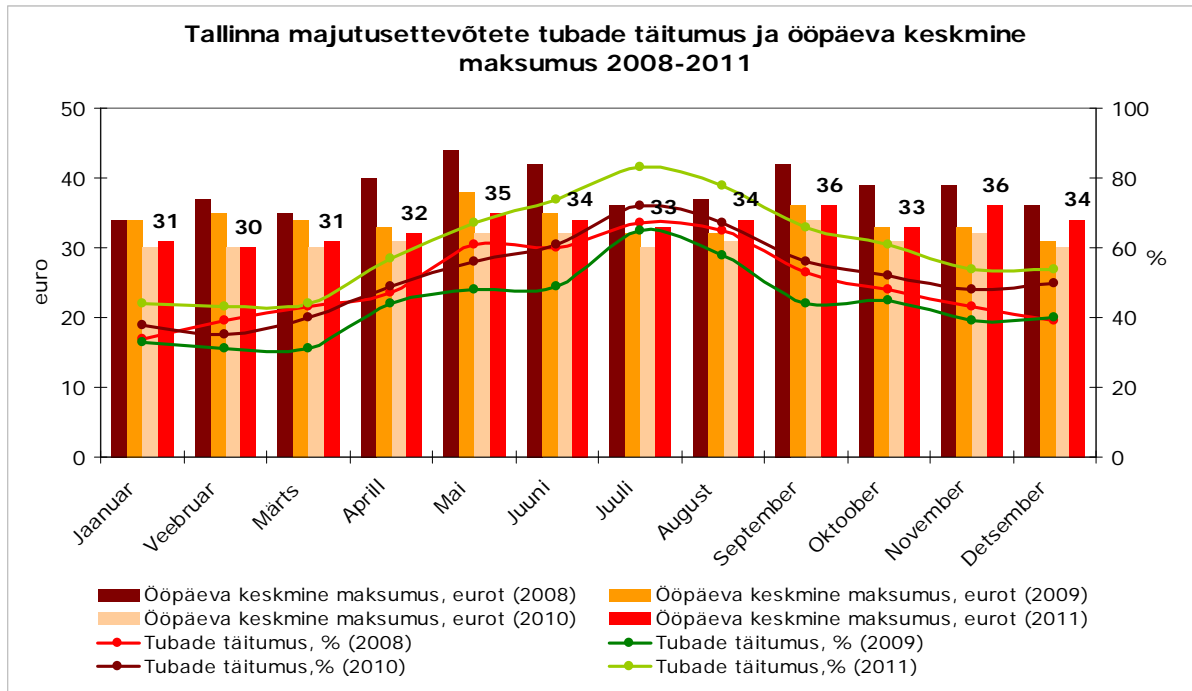
**2011. aastal kujunes ööpäeva keskmiseks hinnaks külalistajatele 33 eurot, mis on 7% võrra kallim eelnenud aastast.** Tubade ööpäeva keskmine maksumus stabiliseerus 2010. aasta viimases veerandis ning hakkas kasvama 2011. aasta teisest kvartalist. Aasta viimase neljandiku hindade kasv oli eelnenud kuudest kiirem.

2011. aastal oli suurim hinnatõus novembris ja detsembris kui majutuse maksumus kallines 13% võrra, vähem muutusid hinnad aasta esimesel kolmandikul (jaanuarist aprillini 0-3%). Majutushinnad olid madalamad aasta alguses (veebruaris 30 eurot) ja kõrgemad septembris ja novembris (36 eurot). Võrreldes majutushindu varasemate aastatega on hinnad aastases võrdluses küll kõrgemad, kuid siiski väiksemad kui majanduslangusele eelnenud aastatel.

Sarnased majutusettevõtete trendid tubade täitumuse, hindade ja toa tootluse kohta (RevPAR) olid ka teistes Euroopa riikides <sup>2</sup>.

2010. aasta viimast kvartalit võib pidada majutusettevõtete sissetulekute kasvu murdepunktiks. Sellel aastal jätkus majutusettevõtete sissetulekute kasv ning kasvuprotsendid olid suuremad eelnenud aastast. **2011. aastal teenisid Tallinna majutusettevõtted majutusteenuste müügist kokku 92,9 miljonit eurot** ning võrreldes eelmise aastaga kasvasid majutusettevõtete sissetulekud kolmandiku võrra.

<sup>2</sup> [http://www.etc-corporate.org/resources/uploads/ETC\\_European\\_Tourism\\_Q4\\_2011.pdf](http://www.etc-corporate.org/resources/uploads/ETC_European_Tourism_Q4_2011.pdf), lk 11-12

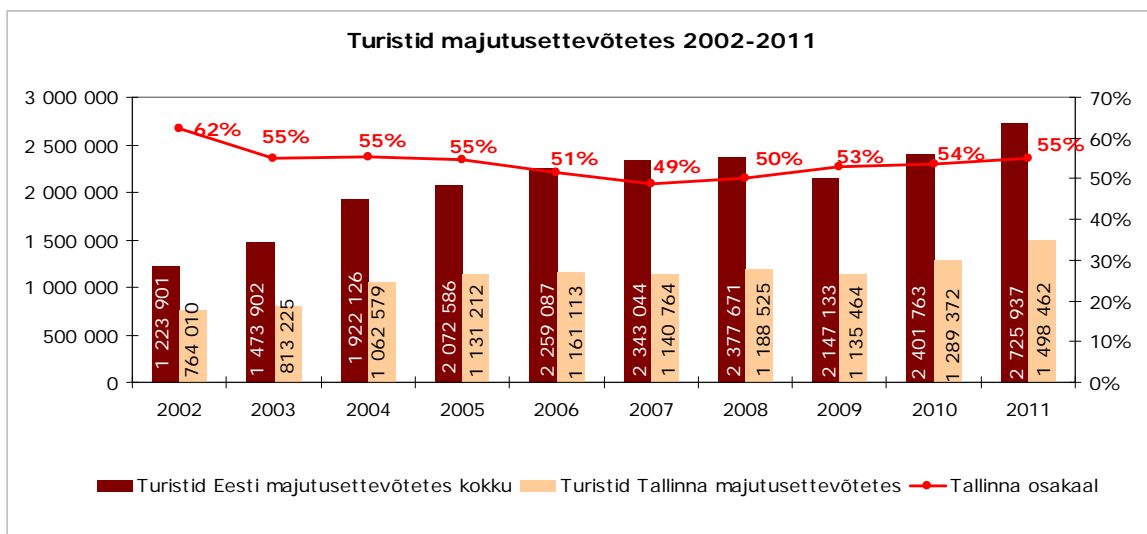


Allikas: Statistikaamet

### Majutusettevõtetes ööbinud külastajad

2011. aastal ööbis Eesti majutusettevõtetes kokku 2,73 miljonit turisti (+13%). Nendest 66% ehk 1,81 miljonit olid välisriikide elanikud (+16%), kes veetsid Eestis kokku 3,75 miljonit ööd (+17%). Aasta jooksul peatus majutusettevõtetes 918 100 (+10%) eestimaalast, kes ööbisid 1,65 miljonit (+10%) ööd. Tegemist on Eesti majutusettevõtete jaoks kõigi aegade suurimate külastajate ja ööbimiste arvudega.

Enam kui pooled (55%, kokku 1,50 miljonit) majutusettevõtetes peatunud turistidest ööbisid Tallinnas. **Väliskülastajaid ööbis Tallinna majutusettevõtetes kokku 1 333 800 (+17%) ning eestimaalasi 164 700 (+12%).** Võrreldes 2010. aastaga kasvas majutatute arv kokku (nii välis- kui siseturistid) 16% ehk 209 100 turisti võrra.



Allikas: Statistikaamet

Viimase kolme aasta jooksul on Tallinna tähtsus Eesti turismis suurenenud; 2011. aastal peatus 55% Eesti majutusettevõtete külastajatest Tallinnas ning turistide ja ööbimiste arvu kasv on pealinnas olnud kiirem kui Eestis keskmiselt. Eestis peatunud välituristidest ööbis Tallinna majutusettevõtetes 74% ning siseturistidest 18%. Seega suur osa Eestit külastavatest välisriikide elanikest, kes ööbivad majutusettevõtetes, peatuvad Tallinnas.

2011. aasta algas majutusettevõtetele ootuspäraselt kasvunumbritega ning **esimeses kvartalis ööbis Tallinna majutusettevõtetes 16% võrra rohkem külastajaid** kui 2010. aastal. Jaanuaris tõi lisaks uusaastapidudele ja õigeusu jõuludele välituriste Euroopa kultuuripealinna avatseremoonia. Veebruaris ja märtsis suurendasid külastajate arvu paranenud lennuühendused Euroopa suurlinnadega ja soodsad lühipuhkusepaketid. Ryanairi uued lennud töid esimeses kvartalis märkimisväärselt rohkem külastajaid Suurbritanniast ja Norrast. Ka suurima turu, Soome kasv jätkus. Aasta alguse positiivse suundumusena saab välja tuua eestimaalaste puhkuseraiside arvu kasvu.

**Teises kvartalis suurenes turistide arv ligi viiendiku (+19%).** Linnakülastajate arvu mõjutas kõige rohkem transpordiühenduste paranemine; sh. suvine lennugraafik, Tallinn-Peterburi laevaliin ning EasyJeti otselennud. Linna külastavate kruisireisijate arvu suurendas esimene kruisilaeva pööring. Tõenäoliselt olid välituristide jaoks ka rahvusvahelised konverentsid (European Academy of Management Annual Conference, International Conference on Cyber Conflict, Annual seminar of AECM jt.) ja üritused (Jazzkaar, Vanalinnapäevad, Nargen Festival, festival Maailmaküla, Põhuteater jm) põhjuseks külastada Tallinna.

**Kolmandas kvartalis jätkus majutatute arvu kasv (+17%) ning nende reiside pikenemine.** Olulisemad sündmused, mis mõjutasid linnakülastajate arvu olid noorte laulu- ja tantsupidu, Õllesummer, Merepäevad, Birgitta Festival, augustikuu festivalid ning SEB Tallinna Sügisjooks & Maraton. III kvartali kõrged kasvuprotsendid tagas turismi tippkuude (juuli ja august) väliskülastajate arvu märkimisväärne kasv. Paranenud lennuühendused kasvatasid Venemaa, Saksamaa ja Suurbritannia külastajate arvu. Septembri spordiüritused paelusid naaberriikide Läti ja Soome elanikke ning EM-valikmängud jalgpallis Põhja-Iirimaa koondisega britte.

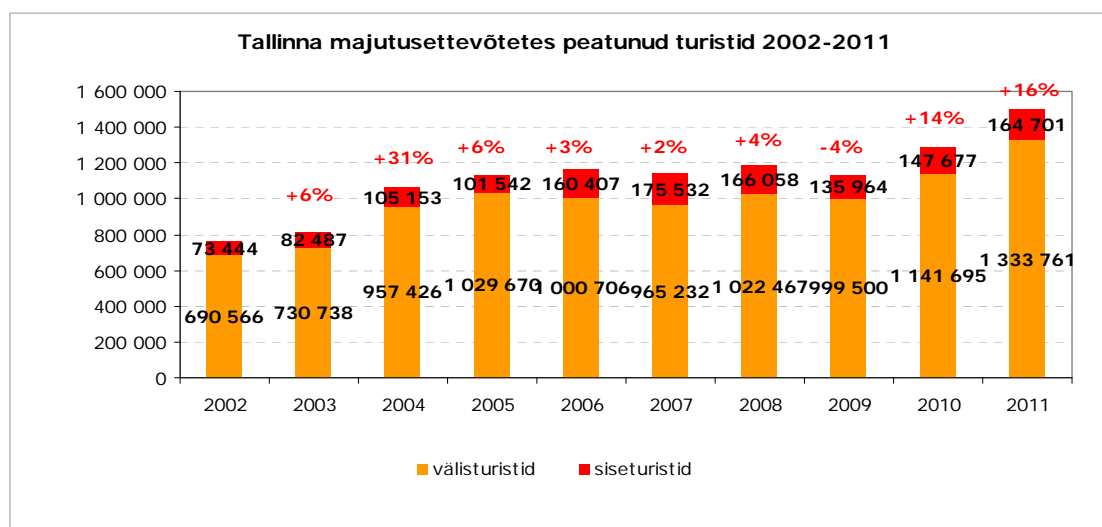
**Aasta viimasel neljandikul olid turistide arvu kasvuprotsendid eelnenud kuudest väiksemad (+13%).** Negatiivsed uudised Euroopa Liidu majandusolukorrast ja kiirenenud inflatsioon suurendasid eestimaalaste majandusliku ebakindluse kasvu ning vähendasid Eesti elanike ööbimistega reiside arvu kvartali kõikidel kuudel. Väliskülastajate arv siiski suurenes, kuid kasvuprotsendid olid eelnenust väikesemad. Oktoobris ja novembris mõjutasid väliskülastajate arvu kõige enam Saku Suurhallis toimunud üritused (ansambli Hurts, Mirelle Mathieu ja Sade kontserdid, eesti käsitööd tutvustav Mardilaat jm). Detsembri esimesel poolel oli linnakülastajate hulgas rohkem pikkujoulusid tähistavaid soomlasi, kuu lõpus aga Vene turiste, kes tulid siia talvepuhkuseks. Kvartali jooksul kõige nähtavamalt mõjutas turisminumbreid 11. novembril toimunud Eesti-Iirimaa jalgpallimatš, mis suurendas Iirimaaalt saabunute arvu võrreldes eelmise aasta novembriga 28 korda.

Turistide ööbimiste arv suurenes eelnenud aastaga võrreldes ligi neljandiku võrra ning kuude lõikes olid muutused sarnased turistide arvu muutustele. **Tallinna majutusettevõtetes veedeti kokku 2,29 miljonit ööd (+22%).** Nii majutusettevõtetes peatunud **väliskülastajate kui ka siseturistide ööbimiste arv kasvas sama palju (+22%).** Kokku veetsid välituristid Tallinna majutusettevõtetes 2 504 700 ööd ning eestimaalased 286 400 ööd.

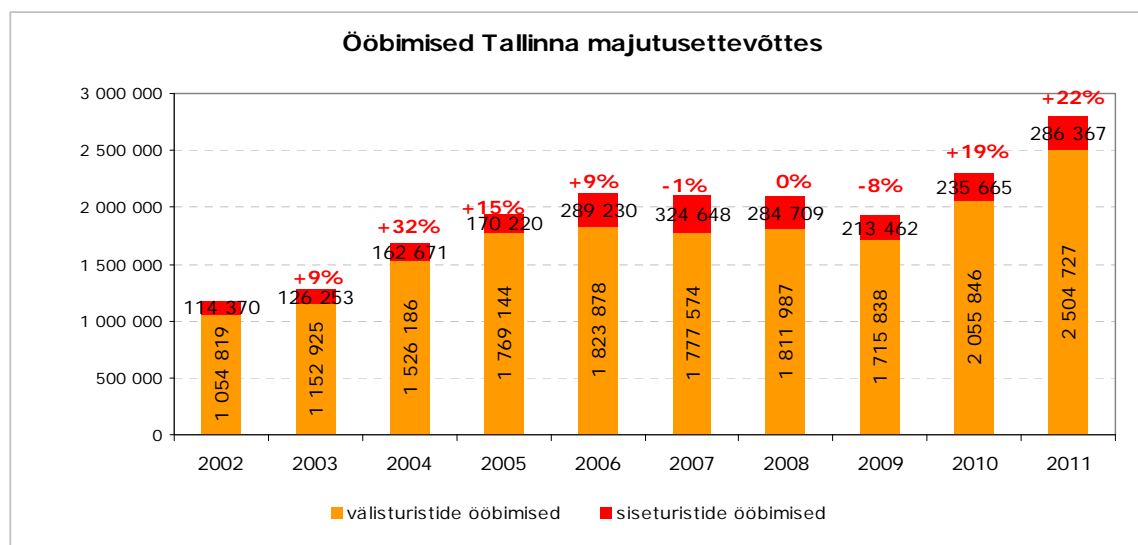
Kuude lõikes turistide ööbimiste arvu muutusi analüüsid näeme, et turistide poolt veedetud ööde arv võrreldes eelnenud aastaga kasvas kõikidel kuudel, kasvuprotsendid olid kõikidel kuudel kahekohalised ning kasv oli kiirem aasta esimeses pooles.

Siseturismi nõudlus muutus aasta jooksul väga suures ulatuses. Siseturistide ööbimised vähenesid oktoobris (-2%) ja novembris (-12%), teistel kuudel eestimaalaste ööbimiste arv kasvas, kõige enam augustis (+68%). Siseturistide reise kasv on seotud peamiselt puhkusereiside kasvuga, kuid aasta jooksul suurenes ka oluliselt konverentsireisijate hulk.

90% Tallinnas ööbimistest olid välisuristide ööbimised. Väliskülastajate ööbimiste arv kasvas kõikidel kuudel ning kasvuprotsendid olid kahekohalised numbrid (+12% kuni +29%). Välisuristide ööbimiste kasvunumbrid on seotud peamiselt nende riikidega, millega paranesid transpordihendused. Kõige kiirem oli ööbimiste kasv septembris (+29%) ja juunis (+28%), väiksem kasv märtsis (+12%). Teistel kuudel suurenes ööbimiste arv 17-24% võrra.



Allikas: Statistikaamet



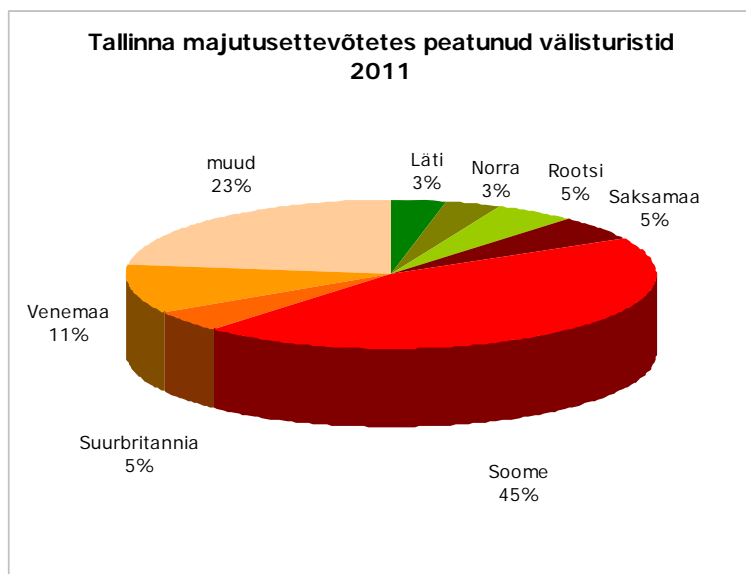
Allikas: Statistikaamet

Tallinna väliskülastajate uuringu<sup>3</sup> järgi ööbis 2,72 miljonist väliskülastajast Tallinna majutusettevõtetes 49%. Majutusettevõtetes peatunud külastajate hulgas on kõige

<sup>3</sup> Tallinna väliskülastajate uuring 2011, <http://www.tourism.tallinn.ee/est/sini/professionaal/statistika/uuringud>

rohkem Soome, Venemaa ja Saksamaa elanikke, 35-54-aastasi, kaaslasega reisivaid ning ettevõtjate, juhtide ja spetsialistidena töötavaid inimesi.

**Tallinna peamistelt sihtturgudelt** saabunud turistid (Soome, Rootsi, Saksamaa, Suurbritannia, Norra, Venemaa ja Läti) moodustasid majutusettevõtetes peatunud välisküllastajatest 77%-lise osakaalu. Välisriikide osakaalud muutusid ning turismiturg mitmekesisus. Suurbritannia ja Venemaa turuosad kasvasid kahe ning muude välisriikide osakaal nelja protsendi võrra. Saksamaa, Läti ja Norra turgude osakaalud ei muutunud. Soome turuosa vähenes kaheksa protsendipunkti võrra.



#### Välisriikide arvu muutus 2010/2011

Venemaa:	+38% (+39 500)
Suurbritannia:	+106% (+33 100)
Saksamaa:	+27% (+15 400)
Norra:	31% (+10 700)
Läti:	+18% (+6 800)
Rootsi:	+8% (+4 700)
Soome:	0% (-100)

Allikas: Statistikaamet

Kõige rohkem majutusettevõtetes ööbinud välisküllastajaid saabus **Soomest** (45%). Majutusettevõtetes peatunud soomlaste arv ei muutunud, kuid nende reisirajad olid eelnenud aastast pikemad.

Kokku ööbis aasta jooksul Tallinna majutusettevõtetes 595 500 soomlast (0% ehk 100 turisti vähem), kes veetsid kokku 957 900 ööd (+2% ehk 22 000 ööd rohkem). Majutatud soomlaste arv kasvas seitsmel kuul (jaanuar, veebruar, juuni, septembris), tippkuudel küllastajate arv kahanes.

Kõige enam saabub Soome turistide suvekuudel, väiksem huvi on Tallinna reisirajade vastu aasta alguses. Teistel kuudel mõjutab Soome turistide arvu Tallinnas toimuvad üritused, majutusettevõtete ja laevafirmade tehtud sooduspakkumised.

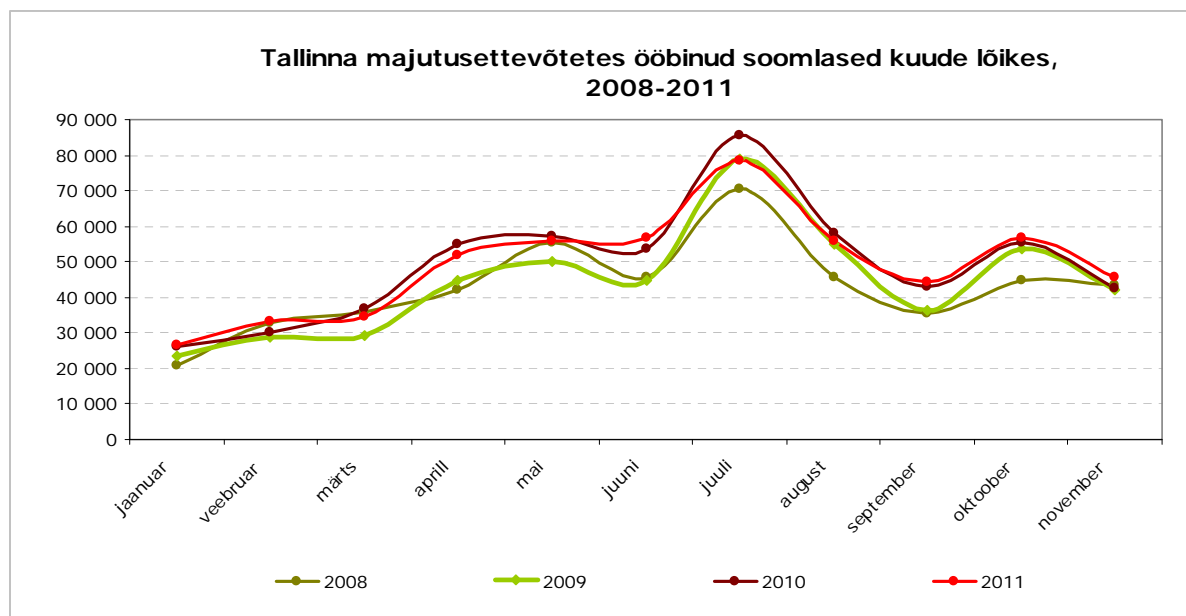
2011. aastal kuude lõikes turu käitumist analüüsid näeme, et nii majutatud soomlaste arv kui ka ööbimised kasvasid võrreldes eelmise aastaga kõige rohkem novembris (+7%) ja detsembris (+7%). Tippkuudel, juulis ja augustis, saabus eelnenud aastast vähem küllastajaid. Nendel kuudel suurenes soomlaste laevades ööbimine<sup>4</sup> ning Tallinna majutusettevõtete tubade täitumus oli väga kõrge, võib oletada, et majutusettevõtetes peatunud küllastajate arv vähenes sobivate majutuskohtade puudumise tõttu.

Positiivse trendina jätkus soomlaste reisirajade pikenedamine, seega tõenäoliselt leiavad nad siit üha pikemaks ajaks meeldivat tegevust. Tallinna välisküllastajate uuringu järgi on

<sup>4</sup> Tallinna majutusettevõtete tubade täitumus oli juulis (83%) ja augustis (78%), soomlaste laeval ööbimine suurenes juulis 31%, [http://www.stat.fi/til/smat/2011/07/smat\\_2011\\_07\\_2011-09-01\\_tie\\_001\\_en.html](http://www.stat.fi/til/smat/2011/07/smat_2011_07_2011-09-01_tie_001_en.html)

soomlaste peamiseks tegevusteks Tallinnas ostlemine, jalutamine ning kohvikute või restoranide külastamine. Viimase kolme aasta jooksul on suurenenud ka pubides, ööklubides, spaas ja ilukeskustes käinute ning muuseumide külastanute hulk. Soomlaste reisiga rahulolu on kõrge (8,5 palli kümnepallisel skaalal) ja enamikul neist on plaanis siia tagasi tulla.

Proгноosime, et järgnevatel aastatel Soomest saabunud külastajate arv olulisel määral ei muutu, sest enamik külastajatest on korduvkülastajad, kes käinud Tallinnas rohkem kui kümme korda.



Allikas: Statistikaamet

2011. aasta oli taas Vene turu rekordaasta. **Venemaa** kindlustas oma positsiooni suuruselt teise välituruna ning võrreldes eelnenud aastaga suurenes Venemaa turuosa kahe protsendipunkti võrra. Vene turistid moodustasid 11% kõigist majutatud välituristidest. Tallinna majutusettevõtetes peatus 142 700 Venemaa turisti ning nad veetsid siin kokku 301 400 ööd.

Alates 2008. aastast on Vene turistide arv kasvanud märkimisväärselt (2,3 korda) ning selle peamiseks mõjutajaks on olnud viisarežiimi lihtsustumine<sup>5</sup>, transpordiühenduste paranemine ja Vene elanike huvi kasv Baltikumi reise vastu.

Vene turistide arvu suurenemine jätkus ka 2011. aastal ning kasvunumbrid olid eelnenud aastast oluliselt suuremad (+39 500 turisti). Kõrgemate kasvuprotsentidega olid aprill (+81%) ja juuli (+72%), ka kõikidel teistel kuudel suurenes turistide arv. Kõige rohkem saabus turiste Venemaalt jaanuaris ja detsembris. Viimastel aastatel on suurenenud ka huvi suviste reise vastu ning venelaste reise sesoonsus on vähenenud.

Vene turu kasvu peamiseks mõjutajateks on olnud transpordiühenduste paranemine. Aasta jooksul lisandus lende Moskvasse ja Peterburi ning lihtsustus piiriületus maismaa piiripunktides<sup>6</sup>. Venemaa turistide huvi suurenemisele aitas tõenäoliselt kaasa ka

<sup>5</sup> Pärast Eesti liitumist Schengeni viisaruumiga ei ole vaja venelastel Eesti viisat, piisab mõne Schengeni liikmesriigi viisast.

<sup>6</sup> Augustist võeti kasutusele ühtse piiriületuse ootejärjekorra infosüsteem GoSwift. Eesti-Vene piiriületajatel on võimalik valida kõige sobivam piiripunkt ja aeg piiri ületamiseks ning teha eelbroneeringuid.

reklaamikampaania „Сказка совсем рядом“, mis tutvustas Tallinna kui lähedal asuvat ja atraktiivset lühipuhkuse sihtkohta. Talvekampaaniaga tutvustati meelelahutuse, peekohti ning restorane ja kohvikuid. Seekord oli rõhuasetus Eesti köögi tutvustamisel.

Aprillist alustasid St. Peterline laevad Tallinn-Peterburi laevareisidega ning see suurendas Venemaalt saabunud ühepäevakülastajate hulka. Tõenäoliselt suureneb Venemaalt saabunud külastajate arv ka järgnevatel aastatel ning selle turu kasv on keskmisest kiirem.

5% osakaaluga oli Tallinnas kolm turgu – Saksamaa, Suurbritannia ja Rootsi.

Tallinna külastas aasta jooksul 73 200 **Saksa turisti**, kes veetsid majutusettevõtetes kokku 160 400 ööd. Võrreldes 2010. aastaga sakslaste arv suurenes 27% ning nende ööbimised 36% võrra. Sakslased eelistavad külastada Tallinna suveperioodil (maist septembrini). Nii turistide kui ka ööbimiste arv suurenes kõikidel kuudel ning kasvuprotsendid olid enamikel kuudel kahekohalised numbrid. Kõige rohkem peatus Saksa turiste Tallinna majutusettevõtetes juulis (kokku 14 500), kõige suuremad kasvunumbrid olid samuti suvekuudel. Tallinna väliskülastajate uuringu järgi on sakslaste jaoks Tallinna reis eelkõige puhkusereis. Suur osa (60%) turistidest on esmakülastajad. Üldjoontes jäädakse Tallinnaga rahule (8,6 palli 10st) ning enim kiidetakse vaatamisväärsuste rohkust, rikast kultuurielu, muuseumi, restorane, Tallinna turismiinfo kättesaadavust ja head rahvusvahelist transpordiühendust.

Saksa turistide linnakülastused olid eelmisest aastast pikemad (2,16 ööd). Saksamaa turu kasvu toetasid nii paranenud lennuühendused Saksamaa suurlinnadega<sup>7</sup> kui ka sakslaste huvi kasv Baltikumi reise vastu. Sakslaste reise arv kasvas 2011. aastal ka teistesse Euroopa linnadesse<sup>8</sup>. Saksa turu arengud on olulisel määral sõltuvad lennuühendustest, tõenäoliselt järgmisel aastal kasv jätkub.

**Suurbritannia** oli kõige kiireima kasvuga Tallinna sihtturg. 2011. aasta oli ka Suurbritannia turu rekordaasta. Suurbritannia turgu on mõjutanud kõige rohkem lennuühenduse paranemine, 2011. aastal lisandus juurde nii lennufirmasid kui ka sihtkohti. Odavlennufirmade (Ryanair, Easyjet) kampaaniad meelitasid Tallinnasse lühipuhkusest huvitatud külastajaid.

Tallinna majutusettevõtetes peatus kokku 64 400 britti (+106%) ning nad veetsid siin kokku 160 600 ööd (+122%). Nii majutatute kui ka ööbimiste arv kasvas kõikidel kuudel ning maist oktoobrini olid kasvuprotsendid kolmekohalised (120%-156%).

Tallinna väliskülastajate uuringu järgi on Tallinna külastavate brittide puhul tegu enamasti puhkusereisiga, kes on Tallinnas esmakordselt. Rahulolu Tallinna reisiga on kõrge (keskmine hinnang 8,8 palli 10st) ning ollakse valmis soovitama seda sõpradele-tuttavatele. Britid hindavad kõrgelt restorane, linna turvalisust, head rahvusvahelist transpordiühendust, vaatamisväärsusi ja muuseumi. Kaheksa külastajat kümnest on veendunud, et külastavad tulevikus Tallinna uuesti.

Briti turu edasine areng sõltub suurel määral odavlennufirmadest. Tõenäoliselt brittide arv kasvab, kuid kasvuprotsendid jäävad 2011. aastast väiksemaks.

Tähtsuselt viienda turu (osakaal 5%), **Rootsi** elanike ööbimistega reise arv aasta kokkuvõttes suurenes ning kasvuprotsendid olid suuremad kui 2010. aastal. Tallinnas majutusettevõtetes ööbis kokku 64 000 rootslast, so 8% ehk 4 700 turisti rohkem. Sama trend jätkus ka Rootsi elanike ööbimistes. Kokku veetsid Rootsi elanikud Tallinnas

7 Lennud Berliini, Müncheni, Frankfurti ja Hamburgi jm

8 <http://www.tourmis.info>



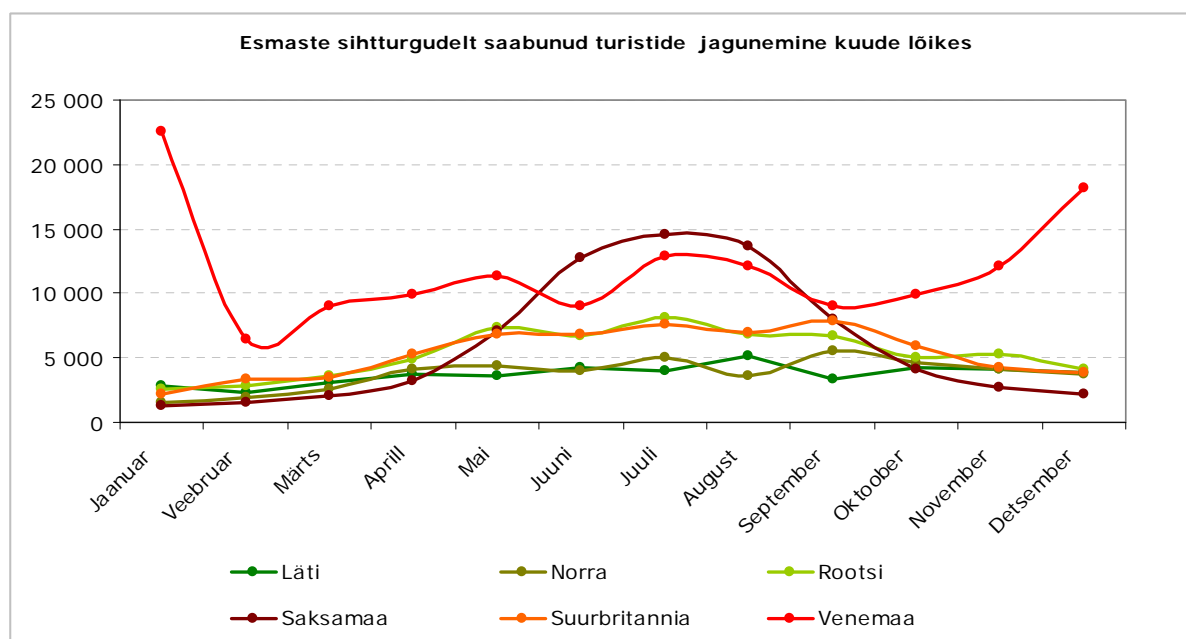
110 300 ööd, mis on võrreldes eelmise aastaga 11 900 öö võrra rohkem (+12%). Kuude lõikes külastajate arvu muutusi jälgides veebruaris, juulis ja augustis turistide arv vähenes, kuid teistel kuudel oli see suurem kui 2010. aastal (kuude lõikes kasv 1%-23%).

Rootslastele on Tallinna külastus puhkusereis, kus meelelahutuseks sisseostude tegemine ning kohvikute-restaurantide külastamine. Üldjoontes on Tallinnale rootslaste poolt antavad hinnangud kõrged, enim kiidetakse rikast kultuurielu ja linna puhtust. Tallinna reisi üldmulje on sarnaselt brittidega väga hea (8,8 palli 10st). Pea kõik Rootsist pärit väliskülastajad on veendunud, et külastavad Tallinna ka tulevikus ning on valmis Tallinna reisisihtkohana oma sõpradele soovitama.

**Läti** ja **Norra** turuosad ei muutunud ning nendest riikidest saabus 3% Tallinna välis turistidest. 2011. aastal mõlemad turud märkimisväärselt kasvasid.

2011. aastal Läti majandus kasvas ning nende elanike majanduslik kindlustunne suurenes ning reisimisaktiivsus tõusis. **Läti turg** oli 2011. aastal kasvunumbritega ning need olid pisut kõrgemad kui eelnenud aastal. Nii Läti turistide arv suurenes (kokku 44 500 turisti) kui ka ööbimised suurenesid 18% (kokku 66 100 ööd). Kuude lõikes jagunevad Läti turistid suhteliselt ühtlaselt. Tallinna väliskülastajate uuringust selgus, et Lätist saabus külastajate hulgas on oluliselt rohkem neid, kes külastavad festivale ja spordivõistlusi. Läti turu areng järgnevatel aastatel sõltub nii Tallinnas korraldatavatest üritustest kui Läti elanike majanduslikust kindlustundest.

**Norra** majutatute ja ööbimiste arvud aasta kokkuvõttes kasvasid. Peamiseks mõjutajaks olid paremad lennuühendused (Ryanair, Estonian Air). Norrast saabus 45 500 turisti (+31%), kes veetsid Tallinna majutustevõtetes 103 800 ööd (+24%). Tallinna väliskülastajate uuringu järgi on norralaste jaoks Tallinna reisi puhul tegemist eelkõige puhkusereisiga, kus külastatakse kohvikuid-restaurante, jalutatakse linnas, tehakse sisseoste ja külastatakse vaatamisväärsusi. Tallinnaga jääda rahule, kõige enam meeldib hea rahvusvaheline transpordiühendus, vaatamisväärsused, Tallinna turismiinfo kättesaadavus, restoranid ning lihtne ringiliikumine. Pea kõik Norrast pärit külastajad on valmis Tallinna külastamist soovitama oma sõpradele-tuttavatele, enda taaskülastuses on veendunud kaheksa norrakat kümnest. Tõenäoliselt ka sellel turul kasv jätkub.



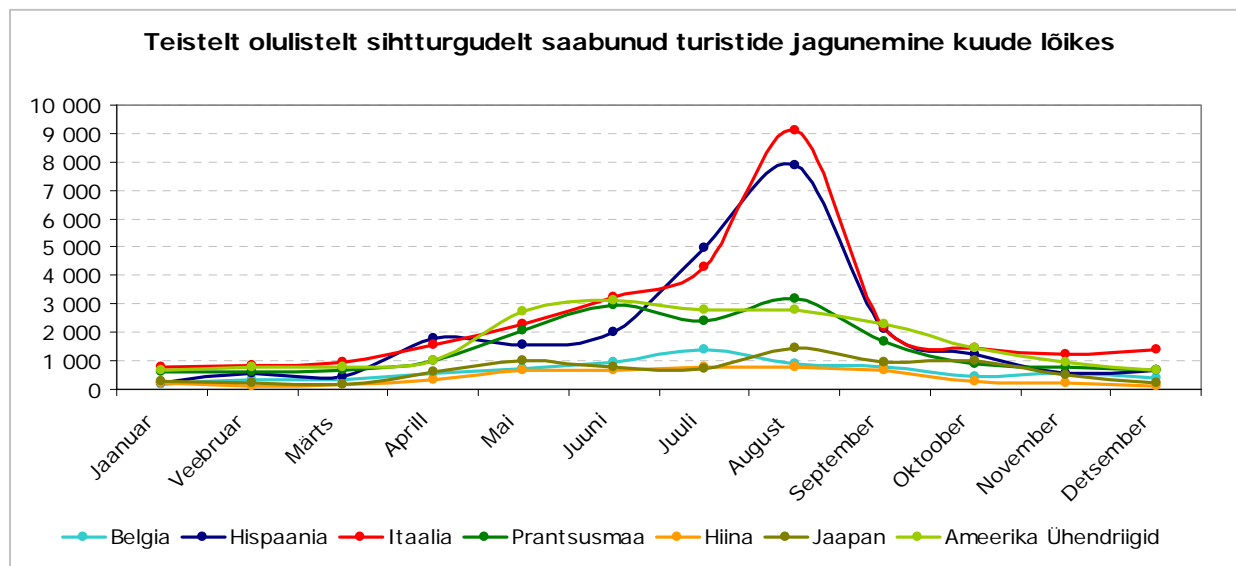
Allikas: Statistikaamet

2011. aasta kokkuvõttes näitasid nii Tallinna turismiturunduse seisukohast teisese tähtsusega sihtturud (Belgia, Hispaania, Itaalia, Prantsusmaa, USA) kui ka Aasia turud kasvunumbreid.

**Hispaania** majutatute ja nende ööbimiste arvud kasvasid; majutatute arvu kasv oli oluliselt suurem (+64%) kui ööbimiste suurenemine (+59%). Samuti suurenesid **Itaalia** (+50%) ning **Prantsusmaa** (+16%) kodanike Tallinna külastused. Nende riikide külastajate reisirid on väga sesoonsed ning toimuvad peamiselt suvekuudel, sarnaselt eelnenud aastatele saabus nende riikide kodanikke palju ka kruisireisijatena. **Belgia** turistide arv Tallinna majutusettevõtetes kasvas 50% ja nende poolt veedetud ööde arv kasvas 45% võrra. Kokku majutati Tallinnas 7 600 Belgiast pärit külastajat, kes viibisid siin kokku 17 200 ööd. Tõenäoliselt on need kasvunumbrid seotud Tallinnas toimunud suurema konverentside arvuga.

Ka **USA turul** jätkus kasv, sealt saabunud turistide arv suurenes 15% (+2 300 turisti rohkem) ja nende poolt veedetud ööde arv 14% (+5 500 ööd) võrra. Kokku peatus Tallinna majutusettevõtetes 20 000 USA turisti, kes veetsid siin kokku 44 400 ööd. Samuti oli võrreldes varasema aastaga rohkem USA kodanikke kruisireisijate hulgas. Ka teistes Euroopa linnades oli 2011. aastal rohkem USA turiste. Prognoosid näitavad nende välisreiside arvu nõudluse kasvu.

**Aasiast** saabus kolmandiku võrra rohkem turiste (+33%) kui 2010. aastal, kuid nende reisirid olid eelnenud aastast lühemad. Kõige rohkem suurenes 2011. aasta jooksul **Hiinast** saabunud turistide arv (+98%, kokku 5 100 turisti) ja nende ööbimised enam-vähema sama palju (+84%, kokku 8 600 ööd). **Jaapanist** saabus samuti rohkem turiste ning nende huvi suurenes Tallinna reisirid vastu just suvekuudel. Majutatute arv kasvas 20% võrra (kokku 7 900 turisti) ning nende poolt veedetud ööde arv sama palju (+20%, kokku 14 200 ööd).



Allikas: Statistikaamet

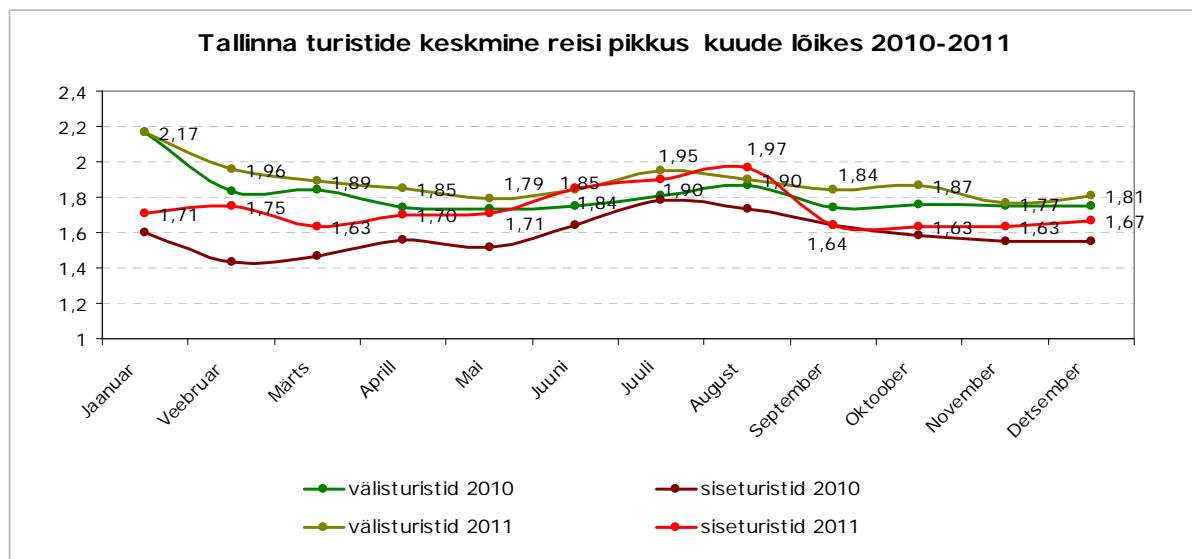
## Turistide Tallinnas viibimise keskus

Tallinna reisirid pikkuse muutusi kuude ja sihtturgude lõikes saab jälgida ainult nende Tallinna külastajate osas, kes ööbivad Tallinna majutusettevõtetes.

Keskmine Tallinna reisi kestus näitas kasvutrendi ning seda aasta kõikidel kuudel. **Turistide keskmine Tallinnas viibimise kestus oli 2011. aastal 1,86 ööd (+5%).** Kõige pikemaid reise tehti jaanuaris (2,11 ööd) ning lühemaid novembris (1,75 ööd).

Majutusettevõtetes ööbinud **välisküllastajate keskmine reisi pikkus** kasvas 4% võrra, 1,80 öölt 1,88 ööni. Välis turistide reiseid olid pikemad jaanuaris (2,17 ööd) ja lühemad novembris (1,77 ööd). Jaanuarikuu välis turistide reiseid on keskmisest pikemad Vene turistide pika talvepuhkuse mõjul.

**Siseturistide keskmine reiseid** kestus pikenes rohkem (8% ehk 1,60 öölt 1,74 ööni). Siseturistide reiseid pikkus kasvas võrreldes 2010. aastaga kõikidel kuudel. Aasta esimeses pooles pikenesid eestimaalaste reiseid, alates septembrist reiseid kestvus oluliselt ei muutunud. Siseturistidel oli reisi kõige pikema kestusega kuuks juuli (1,97 ööd) ja kõige lühemaks märts, oktoober ja november (1,63 ööd).



Allikas: Statistikaamet

**Esmaste sihtturgude** lõikes viibisid Tallinnas 2011. aastal kõige pikemalt **britid** (2,49 ööd) ning eelmise aastaga võrreldes pikenesid nende reiseid kaheksa protsendipunkti võrra. Neile järgnesid 2,28 ööga **norralased**, kelle keskmine reisi pikkus lühenes (-5%). Lühemaid külalasi tegid 2011. aastal Läti elanikud (1,48 ööd).

Pikemaid reise tegid veel soomlased, kelle reisi pikkuseks oli 1,61 ööd (+2%), samuti rootslased (1,72 ööd) ja sakslased (2,19 ööd). Venelaste (2,11 ööd) ja lätlaste (1,48 ööd) keskmine reiseid pikkus olulisel määral ei muutunud. Kõige suurem erinevus reiseid pikkuses kuude lõikes on Venemaa turistide reiseid, nende talvised reiseid on märkimisväärselt pikemad (jaanuaris 2,83 ööd) kui suvised linnakülalastused (juunis 1,99 ööd).

## Reisi eesmärk

2011. aastal Tallinna majutusettevõtetes majutatud **1 498 500 turisti** jagunesid reiseid eesmärkide lõikes järgnevalt: **puhkusreisijaid 74% (1 107 500)**, **tööreisijaid 22% (326 700)**, **3% konverentsireisijad (45 800)** ja mõnel muul põhjusel (**õppimine, tervis, sõprade-tuttavate küllastamine**) linnakülalastajad **1% (18 500)**.

Kõikidel eesmärkidel saabus rohkem külalastajaid kui eelnenud aastal (kokku +209 100 turisti) ning reiseid eesmärkide jaotuses suuri muutusi ei toimunud. Tallinna majutusettevõtetes oli puhkusereisijaid 144 000 (+15%), tööreisijaid 51 300 (+19%), konverentsireisijaid 8 200 (+22%) võrra enam. Muudel eesmärkidel reisijate hulk kasvas 5 600 (43%).

Enamik (76%) **välituristidest** saabus Tallinnasse puhkusereisile. Ärireisidel viibis 20% ja konverentsseminare külastas 3% majutatutest. Väikene osa (1%) majutatutest ööbis majutusettevõtetes muudel eesmärkidel reisil olles. Võrreldes aasta varasemaga kasvas puhkusereisijate arv 135% ja ärireiside arv 22% võrra (sh konverentsireisituristide 29%), muudel eesmärkidel linnakülastused 42% võrra.

Kuude lõikes oli puhkusereisijate osakaal suurim juulis (83% kõikidest välituristide reisidest) ning ärireiside osakaal märtsis, oktoobris ja novembris (28% kõikidest reisidest).

Kümnest **siseturistist** iga kuues (60%) ööbis Tallinna majutusettevõttes seoses puhkusereisiga. Ärireisid moodustasid linnakülastustest 37% osakaalu (sh. 4% moodustasid konverentsireisid). Mõnel muul eesmärgil külastused moodustasid 3%. Majutusettevõtetes peatunud eestimaalaste arv kasvas, kuid reisi eesmärkide olid lõikes turistide arvu muutused erisuunalised. Võrreldes 2010. aastaga kasvasid puhkusereisid 14%, tööreisid 5% ning muudel eesmärkidel reiside arv 44% võrra. Konverentsireiside arv vähenes 7%.

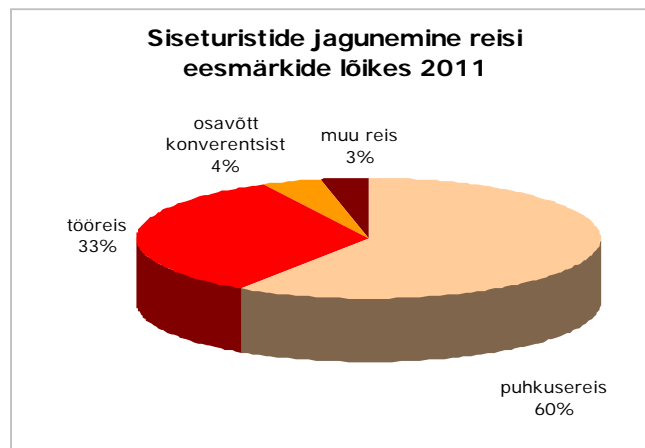
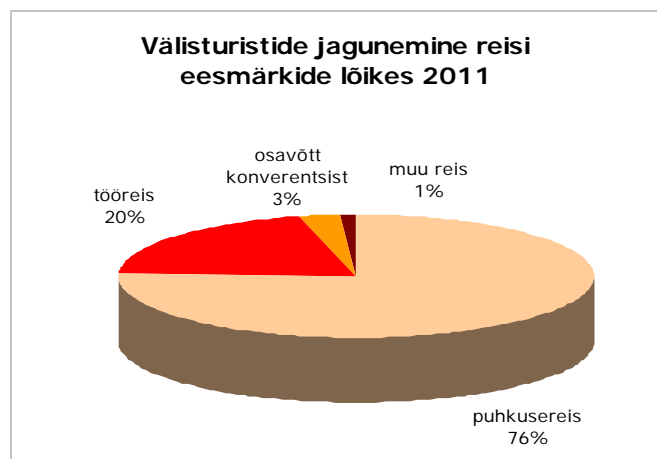
Kuude lõikes oli puhkusereisijate osakaal suurim juulis (74% kõikidest välituristide reisidest) ning ärireiside osakaal novembris (48% kõikidest reisidest).

**Majutusettevõtetes viibinud turistide poolt veedetud ööd** (2 791 100 ööd) jagunesid järgnevalt: **puhkusereisid 73%** (714 700), **tööreisid 22%** (612 900), **konverentsireisid 3%** (86 100) ja **mõnel muul põhjusel** (õppimine, tervis, sõprade-tuttavate külastamine) **reisid 2%** (63 800). Võrreldes eelmise aastaga 24%, konverentsireisidel 28% ja muudel reisidel 37% võrra.

2011. aasta reisid olid pikemad (+5%), kuid eesmärkide lõikes muutus reiside kestus erisuunaliselt. Võrreldes eelmise aastaga olid puhkusereisid (1,83 ööd, +5%), tööreisid ja konverentsireisid (mõlemad 1,88 ööd) pikemad. Muudel eesmärkidel reisi pikkuseks oli 3,44 ööd ning need olid eelmisest aastast lühemad.

## Reisijad Tallinna lennujaamas

2011. aastal läbis Tallinna lennujaama kokku 1,91 miljonit reisijat (+38%). Reisijate arvu kasvu saab põhjendada odavlennufirmade turule tulekuga, otselendude suurema

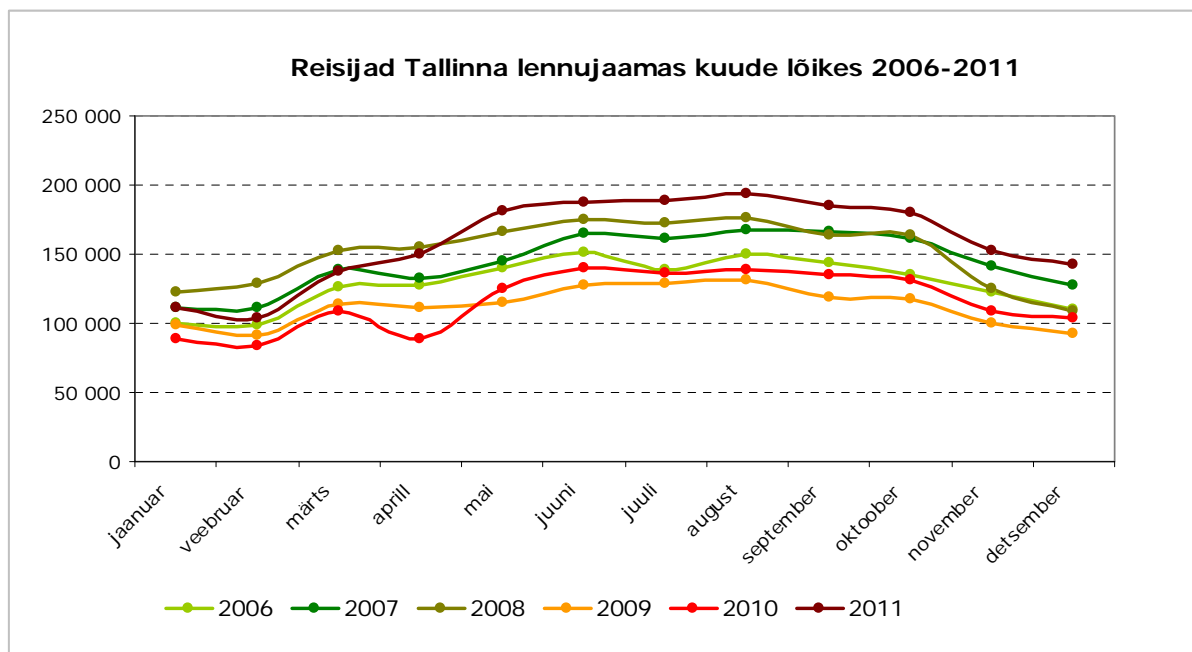


Allikas: Statistikaamet

arvu ning sihtkohtade lisandumisega. Reisijate enamuse moodustasid rahvusvaheliste lendude reisijad (99%). Siselendude reisijate arv aastaga küll suurenes, kuid osakaal jäi siiski väikseks (1%). 90% reisijatest olid regulaarlendudel reisijad.

Kuude lõikes reisijate arvu muutusi analüüsisid näeme, et reisijate arv kasvas kõige enam aprillis (+69%). Seda kasvu mõjutas 2010. aasta suur langus, mis oli tingitud Islandi vulkaanipurske tuhapilvest. Kasvuprotsendid olid suured ka turismihooajal (maist septembrini), kui kasv oli enamikel kuudel 40%.

Tallinna lennujaama reisijate uuringu järgi moodustasid 2011. aastal regulaarlendude reisijatest 37% ärireisijad, 55% puhkusereisijad ning 8% muudel eesmärkidel reisijad. See jaotus on erinev eelnenud aastatest, sest võrreldes 2010. aastaga kasvas märkimisväärselt puhkusereisijate osakaal. Pooled (48%) lennureisijatest on pärit Eestist, 8% Suurbritanniast, 7% Rootsist, 6% Venemaalt ja 4% Norrast. Ülejäänud riikide osakaal moodustab kokku 27%.



Allikas: Tallinna Lennujaam

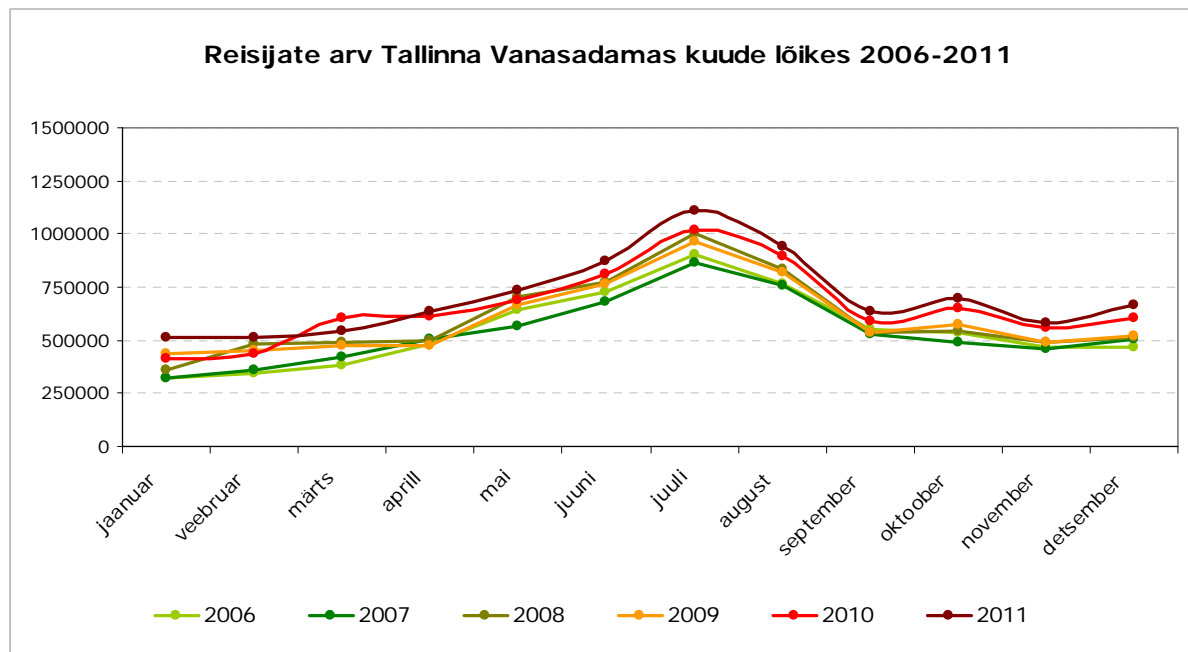
Võrreldes 2010. aastaga kasvas sihtkohtade arv ning see tõi kaasa muutused lendude sihtpunktide TOPis. Kõige nõutumad lennud Tallinna lennujaamast olid Helsingisse (11% osakaalu regulaarlendude reisijate koguarvust), Riiga (11%), Londonisse (9%) ja Stockholmisse (9%). Sarnaselt eelmisele aastale teenindas kõige enam reisijaid Estonian Air (33% reisijatest), teisele kohale tõusis eelmise aasta lõpus alustanud RyanAir (20% reisijatest).

## Reisijad Tallinna Vanasadamas

2011. aastal Tallinna Vanasadamat läbivate reisijate arv kasvas 7%. Kokku teenindati **Tallinna Vanasadamas 8,45 miljonit reisijat** ning see tõi Vanasadamale reisijate arvu uue rekordi.

Kõige suurema osa Tallinna Vanasadama reisijatest moodustasid Soome suuna reisijad, omades 2011. aastal 83% osakaalu kogu reisijate arvust. Kümnendiku (11%) reisijatest moodustasid Rootsi suuna ja 1% Vene suuna reisijad. Kruiisireisijad moodustasid 5% osakaalu. Võrreldes eelmise aastaga reisijate arv kasvas kõikidel suundadel. Laevafirmadest teenindas reisijaid kõige enam Tallink (62% reisijatest), järgnesid

VikingLine (21%) ja EckeröLine (11%) ja St. Peterline (1%).



Allikas: Tallinna Sadam

Tallinn on Läänemere regioonis sõitvatele kruisilaevadele populaarsuselt kolmandaks peatuskohaks. 2011. aastal tegid kruisilaevad Kopenhaagenisse 368 ja Peterburi 308 ja Tallinnasse 293 külastust.

Kokku külastas Tallinna 438 000 kruisituristi ning nad moodustasid Tallinna Vanasadama reisijatest 5% osakaalu. Kruisituristide arv suurenes aastases võrdluses 12% võrra. Sellel aastal toimusid ka esimesed viis kruisilaevade pööringut<sup>9</sup>.

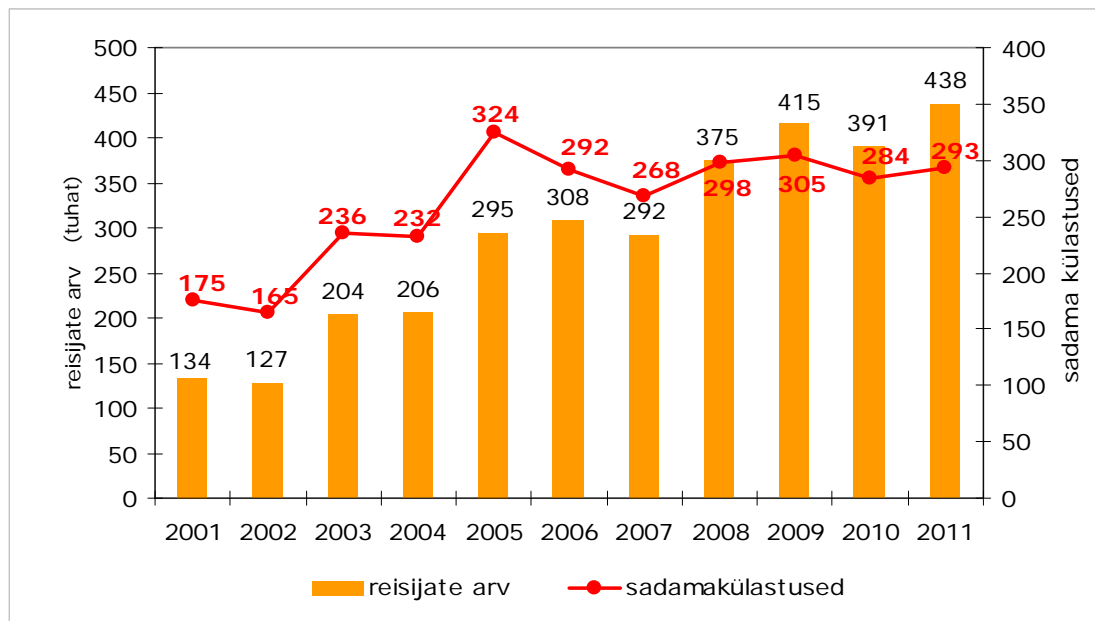
Kõige rohkem tegid kruisilaevad külastusi juulis<sup>10</sup>, kuid enim saabus kruisituriste augustis. Kõige tihedamaks päevaks oli Tallinnas 13. juuli, millal oli sadamas kuus kruisilaeva ning linnaga tuli tutvuma ligi 10 000 kruisituristi. Tallinnasse tegid kruisilaevad üheksa sadamakülastust rohkem kui 2010. aastal. Kõige enam, 11 külastust, tegi kruisilaev Emerald Princess ning ühe korraga tõi kõige rohkem reisijaid Costa Pasifica (kokku 3 380).

Tallinna külastanud kruisireisijatest olid 19% pärit Saksamaalt, 17% USAst, 15% Suurbritanniast, 12% Hispaaniast, 6% Itaaliast, 5% Venemaalt ning ülejäänud 26% 145 erinevast riigist.

Tallinna Sadama kruisireisijate uuringu tulemusest ilmnas, et reisijad jäid Tallinna reisil kogetuga rahule (keskmine hinnang 10-pallisel skaalal 8,7 palli). Tallinna meeldejäävamateks kohtadeks olid nende hinnangul vanalinn (kirikud, müürid), Raekoja plats, Nevski katedraal, Toompea. Keskmiselt kulutas iga kruisiturist Tallinnas viibitud aja jooksul ostudele 41 eurot. Tallinna Sadama hinnangul said linna ettevõtteid kruisituristide ostudelt hinnanguliselt 17 miljonit. Sarnase tulemuse andis ka Tallinna väliskülastajate uuring, mille järgi teenisid ettevõtteid kruisituristidelt hinnanguliselt 16,4 miljonit eurot.

<sup>9</sup> st. kruisilaeval vahetusid reisijad ning osad meeskonnaliikmed

<sup>10</sup> <http://www.portoftallinn.com/static/files/27.Kruisihooaja-lõpp-03.11.2011.pdf>



Allikas: Tallinna Sadam

## Tallinna turismitulud

Eesti turismiteenuste eksport<sup>11</sup> oli 2011. aastal Eesti Panga andmetel 1,2 miljardit eurot, millest 75% moodustasid reisiteenused ning 25% reisijate vedu.

Reisiteenuseid (väliskülastajate reisiga seotud kulutused Eestis) eksporditi kokku 899 miljoni euro eest ehk 11% enam kui 2010. aastal. Reisijateveo eksport (väliskülastajate maksed Eesti transpordifirmadele) oli kokku 306 miljonit eurot (+16%), kusjuures maksed laevafirmadele kasvasid 13% ja lennufirmadele 35%.

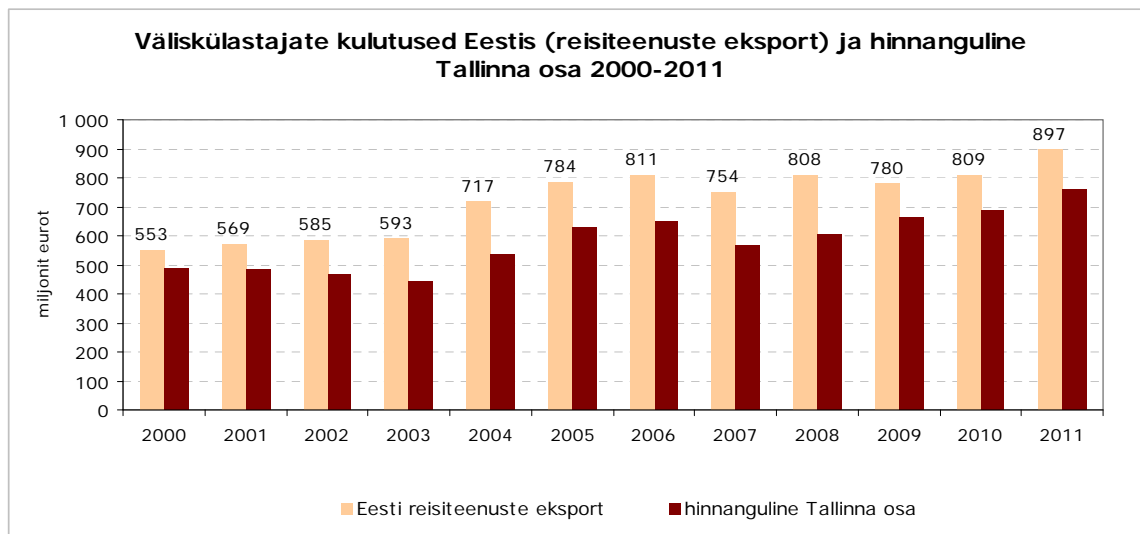
Arvestades väliskülastajate regionaalset jaotust ning väliskülastajate reisiga seotud kulutuste struktuuri võib Eesti turismiteenuste ekspordist hinnata Tallinna osakaaluks 85%. Seega hinnanguliselt oli Tallinna turismiteenuste eksport 1,02 miljardit eurot ehk enam kui kümnendiku võrra enam kui 2010. aastal.

Tallinna reisiteenuste eksport (väliskülastajate kulutused Tallinnas) kasvas 11%, olles kokku ligikaudu 725 miljonit eurot. Sarnase hinnangu Tallinna väliskülastajate kogukulutustele andis ka Tallinna väliskülastajate uuring. Väliskülastajate kogukulutused ühe inimese kohta päevas on kasvanud ja hinnanguliselt jätsid 2011. aastal väliskülastajad (sh kruisireisijad) Tallinnasse 705 miljonit eurot.

Eesti Panga analüüsi<sup>12</sup> kohaselt moodustasid Eestis tehtud väliskülastajate kulutustest 46% Soome elanike kulutused, Vene kodanike kogukulutused reisiteenuse ekspordis olid 11% ning Rootsi elanikel 8%.

<sup>11</sup> Väliskülastajate maksed Eesti transpordifirmadele ja väliskülastajate reisiga seotud kulutused Eestis

<sup>12</sup> [http://www.eestipank.info/pub/et/press/Press/pressiteated/pt2012/\\_03/pt0309.html?ok=1](http://www.eestipank.info/pub/et/press/Press/pressiteated/pt2012/_03/pt0309.html?ok=1)

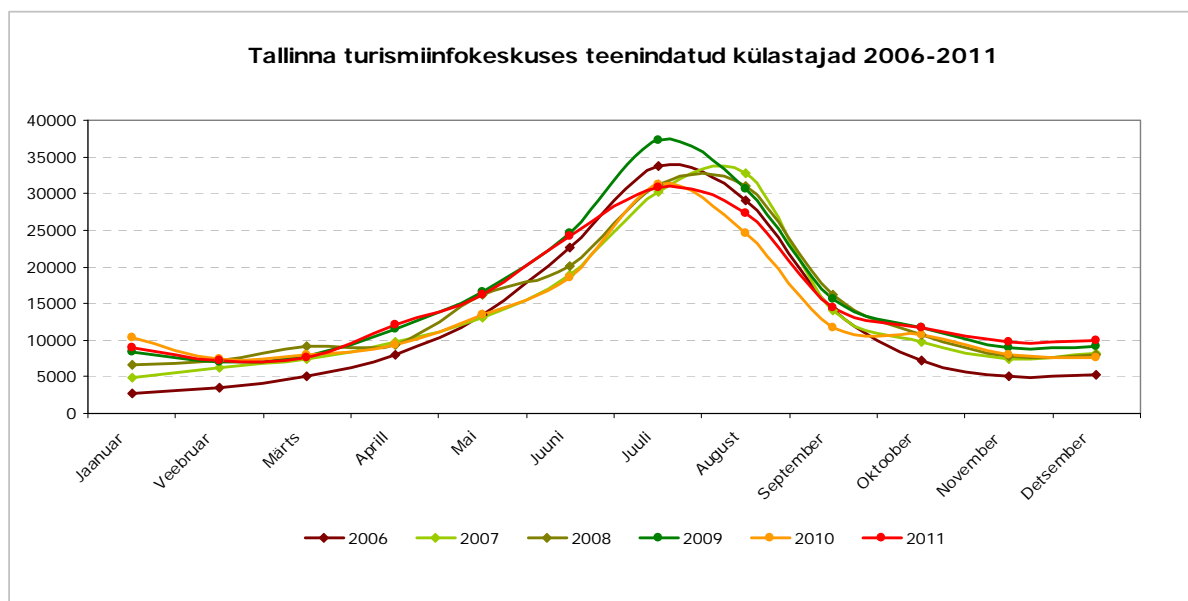


Allikas: Eesti Pank

## Tallinna Turismiinfokeskuste ja Tallinna turismiportaali külastatavus

2011. aastal külastas Tallinna kahte (Vanalinna ja Viru keskuse) **turismiinfokeskust kokku 180 400 külastajat, kellest 91% ehk 164 100 olid pärit välisriikidest ning 9% ehk 16 300 Eestist.**

Võrreldes 2010 aastaga kasvas klientide arv 12% ehk 19 400 külastaja võrra. Turismiinfo keskustes oli külastajaid 107st riigist. Päritoluriikide loikes oli välisküllastajate hulgas kõige enam Soome (36 500), Venemaa (22 000), Saksamaa (21 200), Suurbritannia (17 900), Hispaania (13 900) ja Rootsi (11 000) elanikke. 2010. aastaga võrreldes kasvas kõige rohkem (+95%) Lätist pärit külastajate arv. Märkimisväärselt suurenesid Suurbritanniast (+76%) ja Saksamaalt (+41%) pärit teenindatute arvud.



Allikas: Tallinna Ettevõtlusameti turismiosakond

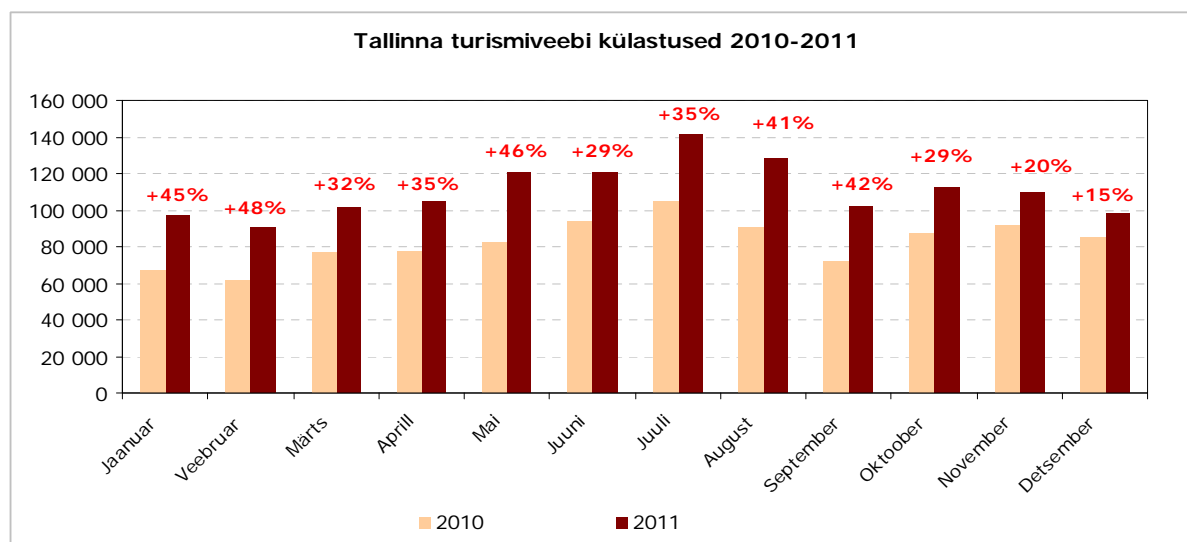
**2011. aastal tehti turismiinfokeskustes kokku 178 300 päringut.** Jätkus eelnevate aastate trend; Viru ja Vanalinna turismiinfokeskustes esitatud päringute arv kasvas, kirja, faksi ja e-mail teel päringute arv vähenes. Kõige enam huvitasid külastajaid



transpordiühendused, linnaplaan, ekskursioonid ja kaubandusinfo. Varasemast rohkem tunti huvi vaatamisväärsuste, muuseumide, sündmuste ja Tallinn Card vastu, varasemast vähem esitati küsimusi kaubanduse ja teeninduse kohta.

Kirja, faksi ja e-mail teel esitatud päringute hulga vähenemine on seotud turismiportaali aktiivsema kasutamisega. **Tallinna turismiveebi ([www.tourism.tallinn.ee](http://www.tourism.tallinn.ee)) külastati 2011. aastal 1 325 300 korda** ning veebi erinevaid lehekülgi sirviti kokku **5,9 miljonit korda**. Turismiveebi vaatamiste analüüsil selgus, et loetavamateks teemadeks olid **vaatamisväärsused** (25% kõigist vaatamistest), **meelelahutuse ja vaba aja info** (16%), **reisiplaneerimisinfo** (16%), **Tallinn Card info** (8%). Ülejäänud vaatamised (35%) jagunesid teiste teemade vahel.

Keelekeskkondadest vaadati enim inglisekeelset keskkonda 43%, järgnesid soome- 20%, vene- 15%, eesti- 7%, saksa- 7% ja rootsikeelne keelekeskkond 6%. 2009. aastal lisandunud jaapani- ja hiinakeelsed keskkonnad moodustasid vaadatavusest kokku 2%.



Allikas: web-stat.com

**Mobiilirakendust [www.tallinn.mobi](http://www.tallinn.mobi)** külastati ligi 8 000 korda ning sirviti 39 000 lehekülge Tallinna turismiinfot (4,9 lehekülge külastuse jooksul).

2011. aastal jätkati Tallinna kui turismi sihtkoha aktiivset tutvustamist sotsiaalmeedia keskkondades. Nendes kanalites tutvustatakse Tallinna kui reisisihtkohta VisitTallinn brändinime all. Facebooki konto kogus aasta lõpuks 12 740 fänni, Twitteri konto 1 000 järgijat. Flickris vaadati fotosid 36 800 korda ning Youtube'is Tallinna turismivideoid 16 000 korda.

## Tallinnas 2011. aastal majutatud turistid, nende poolt veedetud ööde arv ja reisi pikkus

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2010/2011		Ööbimised	Muutus 2010/2011		Reisi kestus
		Arv	%		Arv	%	
Albaania	157	30	24	571	272	91	3,64
Austria	6 128	2 047	50	14 241	3 713	35	2,32
Belgia	7 572	2 597	52	17 215	5 337	45	2,27
Bulgaaria	1 558	136	10	5 176	94	2	3,32
Hispaania	24 112	9 423	64	53 366	19 750	59	2,21
Holland	14 080	5 882	72	32 038	13 562	73	2,28
Horvaatia	1 155	515	80	2 124	780	58	1,84
Iirimaa	7 446	5 647	314	18 070	13 265	276	2,43
Island	873	227	35	2 174	502	30	2,49
Itaalia	29 388	9 800	50	70 711	23 112	49	2,41
Kreeka	2 439	-842	-26	5 164	-2 365	-31	2,12
Küpros	418	34	9	1 194	-64	-5	2,86
Leedu	32 394	9 127	39	53 198	15 526	41	1,64
Luksemburg	827	38	5	1 633	171	12	1,97
Läti	44 505	6 791	18	66 071	9 954	18	1,48
Malta	219	2	1	547	100	22	2,50
Norra	45 454	10 696	31	103 767	20 418	24	2,28
Poola	22 155	6 444	41	39 204	10 435	36	1,77
Portugal	2 708	555	26	6 695	-125	-2	2,47
Prantsusmaa	17 499	2 422	16	43 243	5 461	14	2,47
Rootsi	63 981	4 734	8	110 349	11 899	12	1,72
Rumeenia	1 998	878	78	4 541	1 919	73	2,27
Saksamaa	73 208	15 381	27	160 368	42 168	36	2,19
Šveits	7 046	1 443	26	14 405	3 471	32	2,04
Slovakkia	1 210	-70	-5	3 523	349	11	2,91
Sloveenia	986	242	33	2 463	891	57	2,50
Soome	595 453	-100	0	957 851	22 033	2	1,61
Suurbritannia	64 380	33 090	106	160 571	88 113	122	2,49

Päritoluriik	Majutatud	Muutus 2010/2011		Ööbimised	Muutus 2010/2011		Reisi kestus
		Arv	%		Arv	%	
Taani	11 850	2 600	28	23 568	4 683	25	1,99
Tšehhi	4 274	1 029	32	9 647	2 305	31	2,26
Türgi	4 148	1 003	32	8 765	339	4	2,11
Ukraina	6 631	2 370	56	15 281	5 463	56	2,30
Ungari	3 009	810	37	8 424	1 446	21	2,80
Venemaa	142 666	39 515	38	301 408	84 222	39	2,11
Muud Euroopa riigid	25 431	4 570	22	49 773	11 742	31	1,96
Aafrika riigid	1 868	840	82	3 867	1 463	61	2,07
sh Lõuna Aafrika Vabariik	407	184	83	712	190	36	1,75
Aasia riigid	20 718	5 187	33	38 336	8 719	29	1,85
sh Hiina	5 069	2 504	98	8 498	3 892	84	1,68
sh Jaapan	7 917	1 292	20	14 243	2 342	20	1,80
sh Lõuna-Korea	2 195	328	18	3 361	375	13	1,53
Ameerika Ühendriigid	20 043	2 591	15	44 423	5 504	14	2,22
Kanada	3 404	810	31	7 896	2 035	35	2,32
Lõuna- ja Kesk-Ameerika riigid	4 122	884	27	8 962	1 776	25	2,17
sh Brasiilia	1 911	71	4	4 088	76	2	2,14
Austraalia, Okeaania	5 461	1 696	45	12 284	3 466	39	2,25
sh Austraalia	4 820	1 619	51	10 651	3 144	42	2,21
Muud riigid	10 787	992	10	21 620	4 977	30	2,00
<b>Välituristid kokku</b>	<b>1 333 761</b>	<b>192 066</b>	<b>17</b>	<b>2 504 727</b>	<b>448 881</b>	<b>22</b>	<b>1,88</b>
<b>Eesti elanikud kokku</b>	<b>164 701</b>	<b>17 024</b>	<b>12</b>	<b>286 367</b>	<b>50 702</b>	<b>22</b>	<b>1,74</b>
<b>Kõik turistid kokku</b>	<b>1 498 462</b>	<b>209 090</b>	<b>16</b>	<b>2 791 094</b>	<b>499 583</b>	<b>22</b>	<b>1,86</b>

Allikas: Statistikaamet

**Helsingi, Riia ja Vilniuse majutusstatistika<sup>13</sup>**

	<b>Riia</b>	<b>Vilnius</b>	<b>Helsingi</b>
<b>Turistide arv kokku</b>	<b>943 671</b>	<b>683 113</b>	<b>1 956 271</b>
Välituristide arv	823 698	562 483	932 113
Siseturistide arv	119 973	120 630	1 024 158
<b>Turistide ööbimised kokku</b>	<b>1 955 692</b>	<b>1 364 891</b>	<b>3 366 564</b>
Välituristide ööbimiste arv kokku	1 649 776	1 054 562	1 823 056
Siseturistide ööbimiste arv kokku	305 916	310 329	1 543 508
<b>Keskmine reisi pikkus</b>	<b>2,07 ööd</b>	<b>2,00 ööd</b>	<b>1,72 ööd</b>

Koostanud: Karen Alamets, Ettevõtlusameti turismiosakonna analüütik

Rohkem informatsiooni leiate: [www.tourism.tallinn.ee/statistika](http://www.tourism.tallinn.ee/statistika)

---

<sup>13</sup> Majutusettevõtetes peatunud külastajad, allikad: Läti ja Leedu Statistikaametid, <http://www.tourmis.info>